

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๑๐๒๔๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต  
[รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๓๓ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ตามที่ได้เสนอเรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงกลาโหม กระทรวงการคลัง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน กสทช. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

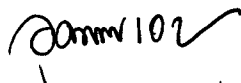
๒. ให้กระทรวงการคลัง กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ต่อไป รวมทั้งให้พิจารณากำหนดแนวทางรองรับการดำเนินการตามมาตรการฯ ที่เป็นรูปธรรมรอบคอบ และรัดกุม เพื่อป้องกันปัญหาและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวด้วย

/๓. ให้ ...

๓. ใหหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น พลังงาน ประปา โทรคมนาคม และคมนาคมขนส่ง เร่งปรับเปลี่ยนแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan – BCP) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะแผนการให้บริการอย่างต่อเนื่องในพื้นที่สำคัญ เช่น สถานพยาบาล และแผนการหมุนเวียนหรือทดแทนบุคลากรในระยะสั้น ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้ทันที เพื่อให้หน่วยงานมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน รอบคอบ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นางอุดมพร เอกเอี่ยม)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๓๓ (ศศิมาภรณ์) ๑๕๓๒ (ปภัสรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

[www.soc.go.th](http://www.soc.go.th)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [spt55@soc.go.th](mailto:spt55@soc.go.th) (ke 01-04-63)

## บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต  
[รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ด่วนที่สุด ที่ กท ๐๑๐๐/๘๒๕ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๒.๒/๔๘๐๐ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๑๔/๑๕๗๙ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ พม ๐๒๐๙/๔๒๘๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด่วนที่สุด ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๐/๑๗๙๔ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๐.๒/๗๕ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๖๙๒ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๐๘.๒/๑๓๔๕ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๓/๔๕๖๕ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓
๑๐. สำเนาหนังสือกระทรวงยุติธรรม ด่วนที่สุด ที่ ยธ ๐๒๐๐๘.๔/๑๓๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓
๑๑. สำเนาหนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ด่วนที่สุด ที่ วธ ๐๒๐๒/๑๑๕๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓
๑๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๒๔๔๘ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓
๑๓. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๑๓/๖๙ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓
๑๔. สำเนาหนังสือสำนักงาน กสทช. ด่วนที่สุด ที่ สทช ๒๒๐๐/๗๘๕๙ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓
๑๕. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๓/๘๓๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง มาตราการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ  
ในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส  
โคโรนา 2019 (COVID-19)] ให้ทราบ ดังนี้

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
๘. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
๙. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๑๐. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน
๑๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
๑๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
๑๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม
๑๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
๑๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม
๑๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
๑๘. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
๑๙. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
๒๐. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๒๑. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
๒๒. ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
๒๓. เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
๒๔. เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๒๕. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
๒๖. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ด่วนที่สุด  
ที่ กท ๐๑๐๐/๒๖๕



กระทรวงกลาโหม  
ถนนสนามไชย กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเสนอความเห็นเรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงกลาโหม พิจารณาเสนอความเห็นเรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี รายละเอียดตามอ้างถึงนั้น

กระทรวงกลาโหม พิจารณาแล้วเห็นว่า มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการดังกล่าว เป็นแนวทางการทำงานอย่างเป็นระบบซึ่งจะทำให้เกิดการบูรณาการการปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและลดผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 รวมทั้งยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในช่วงที่มีสภาวะวิกฤต โดยในส่วน of กระทรวงกลาโหมพร้อมดำเนินการและให้การสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ตามนโยบายและข้อสั่งการของรัฐบาล จึงเห็นชอบตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

( ชัยชาญ ช้างมงคล )

รัฐมนตรีช่วยว่าการฯ ทำการแทน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม  
สำนักนโยบายและแผนกลาโหม  
โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๒ ๓๖๐๖

สำเนาถูกต้อง

๒/๕

(นางสาวปัทมา เห่งโสกา)  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน  
๐๑ / ๐๔ / ๖๓

ที่ กค ๐๔๐๒.๒/๔๙๐๐



กระทรวงการคลัง  
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการคลังเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อม  
ของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์  
การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน  
ภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ  
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) เป็นการกำหนดขึ้น เพื่อลดผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19  
และยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปอย่าง  
ต่อเนื่องในช่วงที่มีสภาวะวิกฤต ดังนั้น จึงเห็นสมควรที่คณะรัฐมนตรีจะพิจารณาให้ความเห็นชอบกับมาตรการ  
เตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับ  
สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ สำหรับ  
ในส่วนของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ได้มีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์  
และวิธีปฏิบัติเพื่อรองรับให้ส่วนราชการสามารถรับชำระเงิน หรือค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จากประชาชน  
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติ พร้อมพัฒน์)

รัฐมนตรีช่วยว่าการฯ รักษาการแทน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

กรมบัญชีกลาง

กองกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๒๕๖

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๒๕๐

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวปัทมา เพ็งโงง)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑ / ๐๔ / ๖๓

ด่วนที่สุด  
ที่ กก ๐๒๑๔/ ๐๕๖๕



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา  
๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐  
๐๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเสนอความเห็น เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาพิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากเป็นการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเป็นการยกระดับการบริหารราชการและการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวง  
กลุ่มประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.)  
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๙ ๑๕๖๕  
โทรสาร ๐ ๒๓๕๖-๐๖๗๑

สำเนาถูกต้อง

๒/๕

(นางสาวปัทมา เท่งโสภณ)  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน  
๐๑ / ๐๔ / ๖๓

ที่ พม ๐๒๐๙/ ๕๒๘๓



กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์  
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

MO มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งขอให้กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ เสนอความเห็น เรื่องมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ พิจารณาแล้วเห็นด้วยกับมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] โดยเฉพาะมาตรการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต รับรอง จัดแจ้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมาย ซึ่งกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ได้มีการดำเนินงานสอดคล้องกับมาตรการดังกล่าว โดยอาศัยเทคโนโลยีแบบ e-service เช่น ระบบรับจองบ้านออนไลน์ (NHA Online Booking) การชำระเงินค่าเช่า/ค่าเช่าซื้อผ่านระบบ Online และระบบการให้คำปรึกษาเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีความเครียดในครอบครัว ปัญหาสุขภาพจิต และต้องการความช่วยเหลือข้อมูลการประสานเยียวยาต่าง ๆ ผ่านระบบโทรศัพท์เบอร์สายด่วนช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐ เป็นต้น รวมทั้งการดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิติ ไกรฤกษ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ **สำเนาถูกต้อง**

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๖๔

โทรสาร ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๙๘

๒/๕

(นางสาวปัทมา เริงโสภา)  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน  
๐๑ / ๐๔ / ๖๓

ด่วนที่สุด

ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๐/๐๗๙๕



กระทรวงการอุดมศึกษา

วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ถนนพระรามที่ ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๕๐๐

๐๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์  
วิจัยและนวัตกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการ  
เตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับ  
สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)] ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมพิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบ  
มาตรการเตรียมความพร้อมดังกล่าว ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากเป็นมาตรการที่มีความสำคัญและ  
จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสถานการณ์  
การระบาดของโรคติดเชื้อ COVID - 19 ซึ่งมีความเร่งด่วนควรดำเนินการโดยทันที โดยเฉพาะการให้บริการ  
ของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบ e - Service และการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความพร้อมต่อ  
สภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) อย่างไรก็ตาม การดำเนินการตามมาตรการบางข้อที่เป็นการพัฒนา  
ระบบใหม่ อาทิเช่น ระบบยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ (e - Authentication) หรือ ระบบการแพทย์ทางไกล  
(Telemedicine) อาจใช้เวลาพัฒนาระบบนานกว่าสภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ควรมีการติดตาม  
อย่างต่อเนื่อง ถึงแม้สภาวะวิกฤต COVID - 19 จะคลี่คลายไป เพื่อให้ระบบได้รับการพัฒนาขึ้นใช้งาน  
อย่างเป็นรูปธรรม รองรับสภาวะวิกฤตอื่นที่อาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุวิทย์ เมษินทรีย์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๕๖๗

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๕๓๘

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวปัทมา เพ็งโงะ)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑ / ๐๔ / ๖๓

ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๐.๒/๗๕



กระทรวงคมนาคม

๓๘ ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงคมนาคม พิจารณาเสนอ  
ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของ  
หน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการตามมาตรการเตรียมความพร้อม  
ของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากมาตรการดังกล่าว ช่วยยกระดับ  
บริการภาครัฐ ทำให้การบริหารราชการและบริการประชาชนสามารถดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่องและมี  
ประสิทธิภาพในช่วงที่ยังมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยให้ดำเนินการตาม  
ระเบียบ กฎหมาย และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๓๓๖๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๘๕๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ tiranan.s@mot.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวปัทสรา เพ็งโสภะ)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑ / ๐๑ / ๖๓

ค.น.ท.ส.ด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๖๕๒



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน  
แขวงพญาไท เขตพญาไท  
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอความเห็นเรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาแล้ว เห็นชอบกับมาตรการดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ กรณีข้อ ๔.๒.๑ มาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมาย ต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากอาจมีกลุ่มมีฉันทานาหลักฐานทางกฎหมายที่ใช้ในการต่ออายุการอนุมัติ อนุญาต ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรารุณ ศิลปอาษา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำเนาถูกต้อง

๒/๕

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๗ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๑๑๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ policy\_group@hotmail.com

(นางสาวปัทมา เพ็งโสภะ)  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน  
๐๑ / ๐๔ / ๖๓



# ด่วนที่สุด

ที่ พณ ๐๒๐๘.๒/ ๑๔๔๙



กระทรวงพาณิชย์

๕๖๓ ถ. นนทบุรี ต. บางกระสอ

อ. เมืองนนทบุรี จ. นนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ความเห็นต่อมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงพาณิชย์เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤตรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

กระทรวงพาณิชย์ พิจารณาแล้วเห็นด้วยต่อมาตรการรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตามที่สำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอ โดยกระทรวงพาณิชย์ได้นำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชนในส่วนของงานอนุมัติอนุญาต รับรอง จัดแจ้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมาย แล้วใน ๔ ด้านหลัก ได้แก่

(๑) ด้านจดทะเบียนและพัฒนาธุรกิจ อาทิ การออกหนังสือรับรองนิติบุคคล (e-Service) การจดทะเบียนนิติบุคคล (e-Registration)

(๒) ด้านทรัพย์สินทางปัญญา อาทิ การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า การจดทะเบียนสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

(๓) ด้านการค้าระหว่างประเทศ อาทิ ระบบบริการตรวจรับรองคุณสมบัติทางด้านถิ่นกำเนิดระบบเชื่อมโยงข้อมูลการออกหนังสือสำคัญการส่งออก-นำเข้าสินค้าไปยังระบบ National Single Window

(๔) ด้านการค้าภายใน อาทิ บริการแจ้งขอหนังสืออนุญาตนำเครื่องจักร ขวด วัตถุ ออกจากด่านศุลกากร การขออนุญาตสินค้าควบคุม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจุรินทร์ ลักษณวิศิษฎ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำเนาถูกต้อง

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๖๔๔๔

โทรสาร ๐.๒๕๔๗ ๕๒๒๔

(นางสาวปัทมา เพ็งโสภะ)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑/๐๑/๖๓

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๑.๓/ ๕๕๖๕



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงมหาดไทยเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง  
มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต  
(รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ  
ความละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ  
ในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ  
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)) ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ จะช่วยลดผลกระทบของการแพร่ระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารราชการและการให้บริการประชาชน  
ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในช่วงที่มีสภาวะวิกฤติ จึงเห็นชอบมาตรการ  
ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีความเห็นเพิ่มเติมว่า ควรมีการจัดกลุ่มมาตรการเป็นมาตรการระยะสั้น ระยะกลาง  
และระยะยาวให้ชัดเจน ในส่วนของมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ควรให้  
ความสำคัญเรื่องความถูกต้องของข้อมูล และควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับประชาชนที่ไม่สามารถเข้าถึง  
ข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจพิจารณาใช้กลไกในพื้นที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(อนุพงษ์ เผ่าจินดา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและแผน

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๕๒๕๙

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวปัทมา เพ็งโสภะ)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑ / ๐๑ / ๖๓

ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๒๐๐๘.๔/๑๗๕๔



กระทรวงยุติธรรม

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ฯ

อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น ๘

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะ  
วิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุดที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่องมาตรการ  
เตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับ  
สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] และขอให้กระทรวงยุติธรรมให้ความเห็นในส่วน  
ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

กระทรวงยุติธรรม พิจารณาแล้วเห็นชอบตามมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน  
ภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติด  
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอต่อคณะรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ เทพสุทิน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๑๑๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๒๗๒

สำเนาถูกต้อง

นางสาวปัทมา เฟื่องโสภา)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑/๐๔/๖๓

ด่วนที่สุด

ที่ วธ ๐๒๐๒/๑๑๕๗



กระทรวงวัฒนธรรม

๑๐ ถนนเทียมร่วมมิตร

เขตห้วยขวาง กทม. ๑๐๓๑๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงวัฒนธรรมเสนอความเห็น  
เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต  
(รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)) เพื่อประกอบการพิจารณา  
ของคณะกรรมการรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงวัฒนธรรมพิจารณาแล้วเห็นชอบกับมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ  
ในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ  
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
๒๐๑๙ (COVID-19) แพร่กระจายไปยังทุกทวีปทั่วโลก โดยประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่มีผู้ป่วยเพิ่มขึ้น  
อย่างต่อเนื่อง หน่วยงานภาครัฐจึงควรมีแนวทางและมาตรการในการบริหารราชการและดูแลประชาชน  
ในช่วงสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ในส่วนของกระทรวงวัฒนธรรม ได้จัดทำคำแนะนำสำหรับหน่วยงานภาครัฐ  
และเอกชน รวมทั้งประชาชน เกี่ยวกับการจัดเทศกาล ประเพณี และพิธีทางศาสนา ในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัส  
โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่มีการรวมตัวของคนจำนวนมาก อาจเป็นสาเหตุของการ  
แพร่กระจายโรคได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำความเห็นเสนอประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอานัติพล คุณปลื้ม)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๐๙ ๓๕๓๙ - ๔๐

โทรสาร ๐ ๒๒๐๙ ๙๖๑๐

สำเนาถูกต้อง

๒/๕

(นางสาวปัทมา เพ็งโงง)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑/๐๔/๖๓

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๒๕๕๗



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗

มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็น  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรการเตรียมความพร้อม  
ของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์  
การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว มีความเห็น ดังนี้

๑. กรณีปรับเปลี่ยนข้อความอัตโนมัติของสายด่วน ๑๑๑๑ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ  
เพื่อประชาชนของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เห็นควรให้มีการจัดทำเมนูลัดเพื่อรับฟังข้อมูล  
อัตโนมัติเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพิ่มเติมจากการให้บริการตอบคำถามโดยเจ้าหน้าที่  
Call Center เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ทั้งนี้ ขอให้พิจารณาเกี่ยวกับระยะเวลา  
ในการฟังข้อมูลอัตโนมัติให้เหมาะสมตามแนวทางของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและศูนย์บริการข้อมูล  
ภาครัฐเพื่อประชาชน เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนทางสายด่วน ๑๑๑๑ ในภาพรวม

๒. กรณีการเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในหน้าหลัก  
ของเว็บไซต์รับเรื่องร้องทุกข์ [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้น สำนักงาน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน  
อีกช่องทางหนึ่ง โดยจะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสฯ ข้อมูลเกี่ยวกับ  
การป้องกันโรค รวมถึงมาตรการช่วยเหลือประชาชน ซึ่งจะช่วยสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์  
ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำเนาถูกต้อง

๒/๕

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

(นางสาวปัทมา เพ็งโงง)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑/๐๔/๖๓

ด่วนที่สุด  
ที่ นร ๐๔๑๓/



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา  
๑ ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร  
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑  
ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับมาตรการที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีข้อสังเกตว่า สมควรที่คณะรัฐมนตรีจะกำหนดเวลาแล้วเสร็จของการดำเนินการตามมาตรการที่เสนอให้ชัดเจนด้วย เพื่อให้สามารถรองรับสถานการณ์วิกฤตได้สมตามวัตถุประสงค์ของมาตรการและสภาพการณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

กองพัฒนากฎหมาย

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๗๔๘ ต่อ ๔๐๐๕ (นายอภิชา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๒๒๗๒

www.krisdika.go.th

www.lawreform.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวปัทมา เพ็งโสภา)  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน  
๐๑/๐๔/๖๓

ด่วนที่สุด

ที่ สทช ๒๒๐๐/ ๗๘๕๙



สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้แจ้งขอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี กรณีสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอมาตรการเตรียมความพร้อมของ  
หน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน กสทช. ขอเรียน ดังนี้

๑. เห็นด้วยกับที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอในข้อ ๔.๒.๑ มาตรการเพื่อปรับเปลี่ยนการให้บริการ  
งานอนุญาต รับรอง จัดแจ้งหรือจดทะเบียนตามกฎหมายตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยสำนักงาน กสทช.  
จะทำการพิจารณาตรวจสอบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตหรืองานให้บริการซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ  
หากงานให้บริการใดสามารถให้บริการผ่านระบบ e-Service หรือใช้ช่องทางการรับส่งเอกสารแทนการให้  
ประชาชนเดินทางมาด้วยตนเองได้ โดยจะทำการประชาสัมพันธ์ทั้งในสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วน  
ภูมิภาคให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รวมถึงรวบรวมงานให้บริการดังกล่าวแจ้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ  
ต่อไป

๒. สำหรับมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่สำนักงาน ก.พ.ร.  
เสนอในข้อ ๔.๒.๓ ซึ่งเสนอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. นำระบบ SMS  
มาใช้ในการแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้แก่ผู้เดินทางเข้าประเทศ  
โดยเฉพาะผู้ที่เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยง นั้น สำนักงาน กสทช. จะประสานงานกับผู้ให้บริการ  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป โดยการแจ้งเตือนข้อมูลนั้นจะต้องทันต่อสถานการณ์และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ  
ข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุข

๓. สำนักงาน กสทช. ขอเสนอมาตรการเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด  
กล่าวคือ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ได้ดำเนินการให้นักท่องเที่ยวและประชาชนคนไทยที่กลับมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยงทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน  
AOT Airports ในการติดตามและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  
เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และนักท่องเที่ยวที่เดินทางมายังประเทศไทย

๔. เพื่อให้สามารถติดตามกลุ่มบุคคลที่ถูกขอให้สังเกตการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เดินทางมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง สำนักงาน กสทช. จะแจกซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่มูลค่า ๔๔ บาท ให้ผู้กักตัวใช้งานเป็นการชั่วคราวเพื่อให้สามารถติดตามและทราบว่าพักอาศัยอยู่ตามที่ได้แจ้งไว้กับกรมควบคุมโรคหรือไม่ โดยผู้กักตัวต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันติดตามตัวและใช้ซิมการ์ดตามที่สำนักงาน กสทช. แจกให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

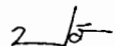
เลขาธิการ กสทช.

ส่วนงานเลขานุการรองเลขาธิการ กสทช.

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๖

โทรสาร ๐ ๒๖๗๐ ๕๑๔๒

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวปัทมรา เพ็งโสภะ)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

๐๑ / ๐๔ / ๖๓

# ด่วนที่สุด

ที่ สพร ๒๕๖๓/๘๓๓

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะ วิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] นั้น

สพร. พิจารณาแล้วเห็นชอบด้วยกับมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ ในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ทั้งนี้ สพร. ยินดีให้การสนับสนุนการดำเนินงาน ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานศูนย์รับคำขออนุญาตผ่านระบบการให้บริการ ภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Authentication) การจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการประสานงานระหว่างกัน การรับส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานของรัฐและประชาชนเป็นไปในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) การออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) การพัฒนาระบบศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน (Citizen Portal) เพื่อใช้เป็นช่องทางหลักในการสื่อสารกับประชาชน รวมทั้ง การสนับสนุน การดำเนินงานของกรุงเทพมหานครในการยกระดับงานบริการประชาชนที่เป็นงานบริการจัดแจ้งตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เตียรุจณ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำเนาถูกต้อง

๒/๕

ฝ่ายอำนวยการ

กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหาร

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๔๐๕ (อิมิตดา)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

(นางสาวปัทมา เพ็งโสภะ)  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน  
๐๑ / ๐๑ / ๖๓



ที่ นร ๐๕๐๕/๑๑๗๔๗

|                      |
|----------------------|
| สำนักงาน ก.พ.ร.      |
| รับที่ (क्रम.) ๐๑๙๘  |
| วันที่ 17 เม.ย. 2563 |
| เวลา.....            |

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต  
[รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๐๒๔๖ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๓๔๗๒  
ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๓

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) เกี่ยวกับเรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อม  
ของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณา  
ของคณะรัฐมนตรีด้วย โดยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับความเห็นดังกล่าวภายหลังวันประชุมคณะรัฐมนตรี  
ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกรณา จุฑานนท์)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๓๓ (ศศิมาภรณ์) ๑๕๓๒ (ปัทสรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th (ปัทสรา)

ด่วนที่สุด  
ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๓๕๗๒



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย มาตรการและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่สนับสนุนการรองรับสถานการณ์การระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ  
และสังคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการ  
บริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส  
โคโรนา 2019 (COVID-19)] เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว เห็นชอบกับมาตรการเตรียมความพร้อม  
ของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์  
การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อเป็นการลด  
ผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารราชการและการ  
ให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในช่วงที่มีสภาวะวิกฤต  
อย่างใดก็ตาม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้มีมาตรการและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่สนับสนุน  
การรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๖๗๗ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๑๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mdes0200.13@mdes.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวปัทมา แท้งโสภา)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

16 / 04 / 63

มาตรการและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่สนับสนุนการรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

| มาตรการ/การดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                               | การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | กลุ่มเป้าหมาย                                                               | หน่วยงานในสังกัดกระทรวงที่เกี่ยวข้อง                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. มาตรการเฝ้าระวังการแพร่ระบาด                                                                                                                                 | พัฒนาแอปพลิเคชัน สู้ภัย COVID-19 จำนวน ๒ แพลตฟอร์ม ดังนี้<br>๑) แอปพลิเคชัน AOT Airports ใช้สำหรับให้ผู้เดินทางเข้าสู่ประเทศไทยทุกคนดาวน์โหลดและกรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดตามตัวผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคกลับมารตรวจและเฝ้าระวังโรคได้ทันที<br>๒) แอปพลิเคชัน SydeKick for ThaiFightCOVID ใช้สำหรับผู้ที่จำเป็นต้องกักตัวที่บ้านและแรงงานไทยที่กลับจากประเทศเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามเฝ้าระวังผ่านระบบ Location Tracking รู้พิกัดกลุ่มเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                                 | ประชาชนผู้เดินทางกลับเข้าสู่ประเทศไทยทุกคน                                  | สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล                                                                                           |
| ๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ OCC 1212 ศูนย์ GCC 1111 และศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม (Anti Fake News Center) | ๑) จัดทำเว็บไซต์ <a href="http://fightingcovid19.dep.go.th">http://fightingcovid19.dep.go.th</a> เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่น แหล่งหาซื้อหน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ตำแหน่งสถานพยาบาล ข้อมูลและสถิติที่เกี่ยวข้องกับโรค เป็นต้น<br>๒) การเผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เชื่อถือได้และมีประโยชน์ต่อประชาชน โดยจัดทำเป็นภาพ Infographic เพื่อสื่อสารให้ประชาชนเข้าใจง่าย<br>๓) การรับเรื่องร้องเรียนปัญหาการซื้อ-ขายออนไลน์ เช่น กรณีการซื้อ-ขายหน้ากากอนามัย และแอลกอฮอล์เจลล้างมือ ที่จำหน่ายเกินราคา เป็นต้น โดยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว | ประชาชนทั่วไป<br><br>ประชาชนทั่วไป<br><br>ประชาชนทั่วไปที่ซื้อสินค้าออนไลน์ | สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล<br><br>สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์<br><br>สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ |

| มาตรการ/กลไกที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                            | กิจกรรม/แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | กลุ่มเป้าหมาย                | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                            |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                                 | ๔) การแจ้งข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จ (Fake News) และสนับสนุนข้อมูลที่ถูกต้องให้กับประชาชนรับทราบ โดยจัดทำเป็นภาพ Infographic สื่อสารให้เข้าใจง่าย ผ่านเว็บไซต์ Anti-Fake News Center/ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๘ ๘๐๐๐ /Line : @antifakenewscenter/ Facebook : Anti-Fake News Center และ Twitter : @Afncthailand                                                                                                                                         | ประชาชนทั่วไป                | สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| ๓. มาตรการรองรับการระบาดของโรคเมื่อสถานการณ์เข้าสู่การแพร่ระบาด | ๑) ประสาน Operator ๖ ราย ได้แก่ CAT, TOT, AIS, TRUE, DTAC และ 3BB และผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน ๔ ราย ได้แก่ CISCO, Microsoft, google และ Line สนับสนุนระบบการประชุมออนไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานนอกสถานที่ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ หากต้องมีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ในสถานการณ์ COVID-19 เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความเชื่อมั่น ในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ให้กับหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจให้สามารถปฏิบัติงานด้วยความสะดวก | เจ้าหน้าที่และหน่วยงานของรัฐ | สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  |
|                                                                 | ๒) การจัดทำร่างระเบียบสำนักงานนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประชุมของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. .... เพื่อกำหนดวิธีการประชุมเพื่อดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัลให้มีมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยทำให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปโดยเร็วและมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                     | หน่วยงานของรัฐ               | สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |

| ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีข้อมูล | ความรู้เชิงนโยบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลกระทบสังคม                    | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง    |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
|                                              | <p>๔) การรับส่งเอกสารทางไปรษณีย์</p> <p>(๑) สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่มีความจำเป็นต้องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือรับจดทะเบียนทางไปรษณีย์ โดยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท.) สามารถให้การสนับสนุนในการจัดส่งเอกสารดังกล่าวแทนการให้ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง</p> <p>(๒) อย่างไรก็ดี หากมีการประกาศสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในประเทศไทยเข้าสู่ระยะที่ 3 ปณท. จะพิจารณาแนวทางการให้บริการประชาชนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อความเหมาะสม ทั้งนี้ ได้จัดทำแผนฉุกเฉินกรณีการมีไวรัส COVID-19 ในประเทศไทย มีการแพร่ระบาดขั้นวิกฤต เพื่อรองรับสำหรับการให้บริการแล้ว</p> <p>(๓) ปณท. มีการสนับสนุนการโดยให้บริการจัดส่งยาถึงบ้านผู้ป่วยด้วยบริการด่วนพิเศษ (EMS) ร่วมกับโรงพยาบาลรัฐและเอกชน จำนวน ๑๔ แห่ง ทั้งนี้ หากโรงพยาบาลที่นอกเหนือจาก ๑๔ แห่ง มีความประสงค์ให้ดำเนินการจัดส่งยาให้กับผู้ป่วย ปณท. สามารถสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวได้</p> | ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานของรัฐ | บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด |

รายชื่อโรงพยาบาลที่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด  
สนับสนุนการโดยให้บริการจัดส่งยาถึงบ้านผู้ป่วยด้วยบริการด่วนพิเศษ (EMS)

๑. โรงพยาบาลศิริราช
๒. โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
๓. โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
๔. โรงพยาบาลค่ายวชิราวุธ
๕. โรงพยาบาลแพร่
๖. โรงพยาบาลสงขลา
๗. โรงพยาบาลกาฬสินธุ์
๘. โรงพยาบาลตรัง
๙. สถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ
๑๐. โรงพยาบาลบ้านโป่ง
๑๑. สถาบันโรคผิวหนัง กรมการแพทย์
๑๒. โรงพยาบาลโรคผิวหนัง เขตร้อนภาคใต้ จ.ตรัง
๑๓. โรงพยาบาลวชิรพยาบาล
๑๔. โรงพยาบาลกรุงเทพ



|                      |
|----------------------|
| สำนักงาน ก.พ.ร.      |
| รับที่ (क्रम.) 0191  |
| วันที่ 16 เม.ย. 2563 |
| เวลา.....            |

ที่ นร ๐๕๐๕/๑๑๕๙๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต  
[รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๐๒๔๖ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรุงเทพมหานคร ด่วนที่สุด ที่ กท ๐๕๐๒/๑๕๑๑  
ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) เกี่ยวกับเรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อม  
ของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรุงเทพมหานครได้เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย  
โดยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับความเห็นดังกล่าวภายหลังวันประชุมคณะรัฐมนตรี ความละเอียดปรากฏ  
ตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกรุณา จูฑานนท์)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๓๓ (ศศิมาภรณ์) ๑๕๓๒ (ปัทมรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th (ถาวรย์)

# ด่วนที่สุด

ที่ กท ๐๕๐๒/๖๕๖๑



กรุงเทพมหานคร

๑๗๓ ถนนดินสอ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชน  
ในสภาวะวิกฤติ [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๗๓๑ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กรุงเทพมหานครเสนอความเห็น  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการ  
ประชาชนในสภาวะวิกฤติ [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]  
ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรุงเทพมหานครพิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

๑. มาตรการที่ ๔.๒.๑ มาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต  
รับรอง จัดแจ้งหรือจดทะเบียนตามกฎหมาย มีความครอบคลุมภารกิจการให้บริการประชาชนของ  
กรุงเทพมหานคร และควรดำเนินการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร่งด่วน

๒. กรณีมาตรการที่ ๔.๒.๑ (๒) "...ให้หน่วยงานดังกล่าวกำหนดมาตรการชั่วคราวให้ใช้  
ช่องทางการรับส่งเอกสารอื่น ๆ แทนการให้ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง...และหากมีความ  
จำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตนหรือใช้เอกสารต้นฉบับแล้ว ให้เปิดช่องทางให้ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถ  
ยืนยันตัวตนหรือแสดงเอกสารต้นฉบับ ณ จุดให้บริการของหน่วยงานของรัฐหลังจากสถานการณ์กลับสู่ภาวะ  
ปกติได้..." มีความเห็นว่า ควรกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ เพื่อมิให้  
เกิดผลกระทบตามมาในภายหลัง หรือควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานให้หน่วยงานของรัฐ  
ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

๓. กรณีให้กรุงเทพมหานครในฐานะท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูงดำเนินการยกระดับงานบริการ  
ประชาชนที่เป็นงานบริการจัดแจ้ง เช่น การแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรของสำนักงานเขตพื้นที่  
ทั้งหมดให้เป็นระบบ e-Service ได้อย่างสมบูรณ์ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
กรุงเทพมหานครได้พัฒนาระบบสารสนเทศที่ให้บริการประชาชน ได้แก่

๓.๑ โครงการพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS)  
เป็นการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร.  
ในการรองรับการขอรับใบอนุญาตประเภทต่าง ๆ และการให้บริการประชาชนผ่านสำนักงานเขต ๕๐ เขต  
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประชาชนสามารถติดตามสถานะภาพของการดำเนินการรวมทั้งรับทราบผล  
การพิจารณาใบอนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

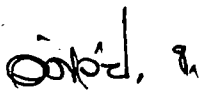
๓.๒ โครงการพัฒนา..

๓.๒ โครงการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ เป็นการเพิ่มช่องทางให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อหรือการทำธุรกรรมด้านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างหลากหลายช่องทาง รวมถึงรองรับการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อขอรับใบอนุญาตที่ผ่านการอนุมัติแล้ว และสามารถรับเอกสารใบสำคัญหรือใบอนุญาตได้จากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ซึ่งโครงการดังกล่าวทั้ง ๒ โครงการเป็นการสนับสนุนการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานครผ่านระบบ e-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนมากขึ้น โดยมีความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก   
(อัศวิน ขวัญเมือง)  
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล  
กองยุทธศาสตร์บริหารจัดการ  
โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๗๙๔๗

สำเนาถูกต้อง  
  
(นางสาวสุภาพร กิตติเดช)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
14, ๖๔๔, 63

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ กท



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอเรื่องมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ ที่กำหนดให้ต้องเสนอเรื่องนี้ต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องและเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว ดังปรากฏรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

## ๑. ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

๑.๑ โดยที่การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 อันเป็นสาเหตุของโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019) ยังคงมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในหลายประเทศในปัจจุบัน ส่งผลให้กระทรวงสาธารณสุขต้องยกระดับการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคโควิด 19 โดยประกาศให้เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ เรื่อง การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตและมอบหมายให้ สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของส่วนราชการต่าง ๆ ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะ ๆ

๑.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานกลางซึ่งมีภารกิจหลักในการยกระดับและประสิทธิภาพในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐเห็นว่า หากโรคโควิด 19 ยังคงแพร่ระบาดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานหรือมีความรุนแรงเพิ่มขึ้นแล้ว ย่อมอาจมีผลกระทบต่อการบริหารราชการและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐได้ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการและการบริการประชาชนสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง จึงเห็นควรเสนอมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) เพื่รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าว

๒. เหตุผล...

## ๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เพื่อให้คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) เพื่อเป็นการลดผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในช่วงที่มีสภาวะวิกฤต

## ๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

มีความเร่งด่วนควรดำเนินการโดยทันที เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานของรัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และหากสถานการณ์ดังกล่าวยังคงมีอยู่ต่อเนื่องต่อไป

## ๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ แม้ว่าปัจจุบันกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ได้มีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยขอให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่ชุมนุมคนซึ่งรวมถึงสถานที่ทำการของหน่วยงานภาครัฐที่มีผู้ขอรับบริการเป็นจำนวนมากแล้วก็ตาม แต่โดยที่การขอรับบริการภาครัฐในหลายกรณีเป็นกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ประชาชนต้องติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานของรัฐภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในขณะที่การให้บริการภาครัฐในปัจจุบันโดยส่วนใหญ่ยังคงยึดรูปแบบในลักษณะที่ประชาชนต้องเดินทางมาขอรับบริการด้วยตนเอง ส่งผลให้ผู้ที่ต้องเดินทางมาขอรับบริการมีความเสี่ยงในการติดเชื้อโรคโควิด 19 โดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

๔.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ศึกษาและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข และพบว่า มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ เรื่อง การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ได้มีการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตซึ่งครอบคลุมถึงกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติหรือเหตุฉุกเฉินอื่นไว้แล้ว แต่แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตดังกล่าวยังไม่เคยมีการทบทวนหรือปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี (Digital Disruption) และยังไม่ครอบคลุมถึงกรณีของการแพร่ระบาดของโรคร้ายแรงดังเช่นกรณีของโรคโควิด 19 จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ดังนี้

๔.๒.๑ มาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมาย

(๑) ให้หน่วยงานของรัฐที่สามารถให้บริการอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือรับจดทะเบียนผ่านระบบ e-Service ได้แล้วในปัจจุบันเร่งประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-Service ในทุกช่องทางรวมถึงให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งประจำ ณ จุดบริการแนะนำประชาชนที่ใช้บริการโดยตรงให้ใช้บริการผ่าน e-Service ในการติดต่อราชการครั้งต่อไป ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายชื่องานบริการ e-Service ของภาครัฐผ่านช่องทางในความดูแลร่วมด้วย

(๒) ในส่วนของหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่สามารถให้บริการอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือรับจดทะเบียนผ่านระบบ e-Service ได้นั้น ให้หน่วยงานดังกล่าวกำหนดมาตรการชั่วคราวให้ใช้ช่องทางการรับส่งเอกสารอื่น ๆ แทนการให้ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เช่น การรับส่งเอกสารทางไปรษณีย์

โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โดยให้ถือว่าเอกสารหลักฐานที่รับส่งผ่านช่องทางดังกล่าวเป็นหลักฐานโดยชอบตามกฎหมายไปพลางก่อน และหากมีความจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตนหรือใช้เอกสารต้นฉบับแล้ว ให้เปิดช่องทางให้ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนหรือแสดงเอกสารต้นฉบับ ณ จุดให้บริการของหน่วยงานของรัฐหลังจากสถานการณ์กลับสู่ภาวะปกติได้

(๓) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาดำเนินการทบทวนกฎหมายที่มีการกำหนดให้ต้องมีการต่ออายุใบอนุญาตสำหรับกิจการหรือการดำเนินการที่มีลักษณะต่อเนื่อง เสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อให้ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตด้วยตัวเองตามนัยของมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเร่งด่วน เพื่อลดภาระของประชาชนในการดำเนินการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตและลดความหนาแน่นของจำนวนผู้ขอรับบริการที่หน่วยงาน

(๔) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เร่งรัดการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาตผ่านระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ให้สามารถให้บริการได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สมบูรณ์ ดังนี้

(๔.๑) ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เร่งรัดการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Authentication) โดยใช้ฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถใช้ยืนยันตัวตนผู้ขอรับบริการต่าง ๆ ของภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ ทั้งนี้ สามารถเปิดให้ภาคเอกชนผู้ให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลร่วมพัฒนาเพื่อเป็นทางเลือกร่วมด้วย

(๔.๒) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เร่งรัดหน่วยงานของรัฐให้สามารถบริหารราชการและบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยเร่งจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ รวมทั้งให้การรับส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานของรัฐและประชาชนเป็นไปในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) รวมถึงการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อลดการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชนในสภาวะวิกฤตด้วย

(๔.๓) ให้กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง กำหนดแนวทางการรับชำระเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เพื่อให้หน่วยงานของรัฐนำไปใช้รับค่าธรรมเนียมหรือเงินอื่นใดจากประชาชนให้เป็นไปในมาตรฐานเดียวกันและเพื่อให้การบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มรูปแบบ

(๕) ให้กรุงเทพมหานครในฐานะท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูงดำเนินการยกระดับงานบริการประชาชนที่เป็นงานบริการจัดแจ้ง เช่น การแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรของสำนักงานเขตพื้นที่ทั้งหมดให้เป็นระบบ e-Service ได้อย่างสมบูรณ์ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นหน่วยงานท้องถิ่นต้นแบบในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อลดการเดินทางของประชาชนไปดำเนินการที่สำนักงานเขตพื้นที่ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สนับสนุนการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครด้วย

(๖) ให้สำนักงาน...

(๖) ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติพัฒนาการให้บริการประชาชนที่มีใช้งานแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย เช่น งานรับแจ้งบันทึกประจำวันเพื่อเป็นหลักฐาน หรือการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดให้สามารถดำเนินการผ่านระบบ e-Service ได้

**๔.๒.๒ มาตรการเพิ่มเติมอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและลดผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19**

(๑) ให้กระทรวงสาธารณสุขและโรงพยาบาลของรัฐเพิ่มบริการทางเลือกสำหรับการจัดส่งยาถึงบ้านผู้ป่วยต่อเนื่องซึ่งไม่จำเป็นต้องให้แพทย์ตรวจเพิ่มเติมก่อนรับยา โดยให้ใช้บริการส่งทางไปรษณีย์หรือผ่านทางบริษัทขนส่งสินค้าแทนการรับยาด้วยตนเอง และให้ผู้ป่วยที่เลือกใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ เพื่อลดปริมาณความหนาแน่นของผู้รับบริการและลดความเสี่ยงติดเชื้อของประชาชนจากการเดินทางไปรับยาด้วยตนเอง และอาจพิจารณานำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robotics) ที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการให้บริการทางการแพทย์เพื่อช่วยลดการสัมผัสระหว่างบุคลากรทางการแพทย์หรือควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อด้วย

(๒) ให้กระทรวงสาธารณสุขเร่งรัดพัฒนาระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรืออุปกรณ์ที่มีเดีย มาใช้ควบคู่กับนวัตกรรมทางการแพทย์และระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางรองรับระบบดูแลสุขภาพทางไกล เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยในการคัดกรองโรค ระบบให้คำปรึกษาด้านสุขภาพทางไกล เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการทางการแพทย์โดยไม่ต้องเดินทางไปยังโรงพยาบาล และเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

(๓) ให้กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมเร่งรัดพัฒนาการจัดการเรียนการสอนผ่านช่องทางอื่น ๆ นอกเหนือจากการเรียนที่สถานศึกษา เช่น การเรียนการสอนผ่านทางโทรทัศน์ (Education Channel) การศึกษาผ่านทางออนไลน์ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษาใช้เทคโนโลยีในการสอนทางไกลเพื่อรองรับกรณีที่มีความจำเป็นต้องมีการปิดสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน

**๔.๒.๓ มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน**

(๑) ให้กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เพิ่มช่องทางการเข้าสู่ระบบการประเมินอาการและการดูแลตนเองเบื้องต้น (Self-Screening Application) ในรูปแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน หรือจัดทำเป็นแอปพลิเคชัน นอกเหนือจากช่องทางผ่าน Line Application ในปัจจุบัน โดยอาจจัดทำเป็นรายการตรวจสอบ (Checklist) เพื่อให้ประชาชนใช้ในการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น เป็นการลดความกังวล และลดการเดินทางมาโรงพยาบาลเพื่อตรวจคัดกรองโรค รวมทั้งควรพัฒนาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) ซึ่งปัจจุบันให้บริการอยู่แล้วผ่านทาง Line Application ให้สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือนำเสนอการดูแลตนเองของประชาชนได้มากขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robotics) มาใช้ในการให้บริการข้อมูลเบื้องต้น ณ ท่าอากาศยาน พื้นที่เสี่ยง หรือแหล่งชุมชน

(๒) ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นำระบบ SMS มาใช้ในแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด 19 ให้แก่ผู้เดินทางเข้าประเทศ โดยเฉพาะผู้ที่เดินทางมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง

(๓) ให้สำนักงาน...

(๓) ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีปรับเปลี่ยนข้อมูลอัตโนมัติของสายด่วน 1111 ศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชน โดยกำหนดช่องทางลัดสำหรับเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด 19 เป็นลำดับแรก รวมทั้งเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อฯ ในหน้าหลักของเว็บไซต์ <http://www.1111.go.th> เป็นอันดับแรกเช่นกัน เพื่อลดความกังวลของประชาชน

(๔) ในระยะต่อไป ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เร่งรัดพัฒนาระบบศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Citizen Portal) เพื่อใช้เป็นช่องทางหลักในการสื่อสารกับประชาชน โดยออกแบบให้สามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประเด็นที่ประชาชนให้ความสนใจได้

**๔.๒.๔ เพื่อให้มาตรการทั้งหมดข้างต้นมีการนำไปปฏิบัติและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเห็นควรดำเนินการดังนี้**

(๑) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (business continuity plan) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ ให้เป็นปัจจุบัน โดยนำมาตราการที่กำหนดในข้อ ๔.๒.๑ - ๔.๒.๓ มาผนวกไว้ในแผนฯ รวมทั้งปรับปรุงแผนฯ ให้สามารถรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานได้ ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตนั้นให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนด้วย

(๒) ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจัดส่งแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตที่ปรับปรุงแล้วเสร็จให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลในพัฒนาแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐต่อไป

#### **๕. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง**

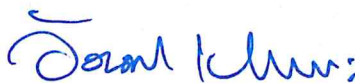
มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ เรื่อง การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตเห็นชอบกรอบแนวทางการดำเนินการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตทั้งระยะเร่งด่วนและระยะยาว รวมถึงมาตรการที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และมอบหมายให้ สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของส่วนราชการต่าง ๆ ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะ ๆ

#### **๖. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบกับมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) ตามข้อ ๔.๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร.

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๖๖ (ดาร์รัตน์) , ๙๙๔๕ (ณัฐณี)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๒๑

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)